

Cini&Nils - Términos y Condiciones de la Garantía ofrecida por Lombardo s.r.l

1) PRODUCTOS

Esta garantía se aplica a los productos de la marca "Cini&Nils".

2) BEDINGUNGEN DER GARANTIE

Esta garantía es efectiva sólo a condición de que

- 1) el usuario utilice el producto Cini&Nils de acuerdo con las especificaciones del propio producto;
- 2) el producto haya sido correctamente instalado por personal técnico cualificado en posesión de los requisitos previstos por las respectivas normativas aplicables
- 3) el equipo no haya sido modificado por el usuario y/o no se hayan realizado operaciones de mantenimiento/repación sin la autorización por escrito del departamento técnico de Cini&Nils.

Otras condiciones

- Los productos defectuosos deberán ser enviados a Lombardo s.r.l en un plazo de 15 días a partir de la constatación de la avería, bajo pena de caducidad de la presente garantía, y los gastos de dicho envío correrán a cargo del cliente.
- Los gastos de desmontaje y montaje correrán a cargo del cliente. Todos los gastos derivados del acceso al lugar de instalación (por ejemplo, andamios, ascensores, apertura de los locales por la noche, intervención de terceros) correrán a cargo del cliente.

3) DURACIÓN DE LA GARANTÍA y LIMITACIONES

- La garantía concedida por Lombardo S.r.l. al CLIENTE para los productos de la marca "Cini&Nils" tiene una duración de veinticuatro (24) meses.

4) EXCLUSIONES

La garantía no cubre los siguientes casos y/o situaciones:

- Daños derivados del transporte;
- Daños causados por el uso del equipo en condiciones ambientales inadecuadas;
- Daños causados por negligencia, falta de mantenimiento o intentos de reparación realizados por personal no cualificado y/o no autorizado, con el uso de accesorios o piezas de repuesto no originales;
- Aparatos instalados en sistemas con un desequilibrio del factor de potencia (tensión/corriente) inferior a 0,8;
- Luminarias instaladas en sistemas sin sistemas de protección contra sobretensiones de cualquier tipo (por ejemplo, rayos);
- Instalación incorrecta del Producto, es decir, no conforme a las instrucciones suministradas;
- Uso inadecuado del Producto;
- Daños causados por accidente o fuerza mayor, incluyendo rayos, tensión anormal, agua, fuego, desastres naturales;
- Daños causados por el transporte del Producto a otros lugares o a terceros distintos de la dirección de entrega original;
- Falta de notificación de los daños de transporte al transportista dentro de los plazos establecidos por la legislación nacional;
- Componentes sujetos a desgaste considerados piezas consumibles, como bombillas, pilas, cristales, pantallas de lámparas, elementos decorativos, etc., suministrados con el Producto Cini&Nils.

5) EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

- La garantía convencional aquí prevista sólo podrá ejecutarse en caso de reclamación por escrito a Lombardo S.r.l. (Cini&Nils), que deberá enviarse por carta o correo electrónico, en un plazo de quince (15) días desde que se produzca el mal funcionamiento del aparato, bajo pena de caducidad.
- El CLIENTE, para hacer uso de la garantía convencional aquí otorgada, deberá acreditar el cumplimiento de las condiciones antes mencionadas.

La defectuosidad del aparato será evaluada por Lombardo S.r.l., que determinará, a su entera discreción, si entra dentro de las condiciones de garantía establecidas en el presente documento.

- El usuario que se acoja a la garantía tendrá derecho a la sustitución o reparación del aparato.
- Como consecuencia de los avances tecnológicos, así como de los cambios que se producen en el uso del flujo luminoso de los productos, los módulos LED enviados en sustitución pueden diferir en cuanto a las características de iluminación de los productos originales.
- Lombardo S.r.l. se reserva el derecho de sustituir el producto defectuoso por otro de diseño similar con prestaciones iguales o superiores, o de reembolsar al cliente el importe de la compra.
- Quedan excluidos los costes de mano de obra para la sustitución del equipo y cualquier daño, incluso indirectamente, relacionado con la defectuosidad del equipo.
- Ningún agente, distribuidor o concesionario está autorizado en modo alguno a cambiar, modificar o ampliar los términos de la garantía en nombre de Lombardo S.r.l. bajo ninguna condición.
- A petición de Lombardo S.r.l., los productos Cini&Nils no conformes o defectuosos pasarán a ser propiedad de Lombardo S.r.l. desde el momento de su sustitución.

6) EY APPLICABLE - TRIBUNAL COMPETENTE

La ejecución, la interpretación y todas las cuestiones relativas a la validez y a los efectos de la presente garantía contractual serán en cualquier caso determinadas y reguladas por la ley italiana.

Todos los litigios derivados de la presente garantía o relacionados con ella se someterán a la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Bérgamo. De conformidad y a los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, las cláusulas establecidas en los artículos: 2 (condiciones de la garantía), 3 (duración de la garantía y limitaciones), 4 (exclusiones) 5 (ejecución de la garantía) y 6 (ley aplicable - lugar de jurisdicción).