

# Conditions de garantie

FRA

## Conditions de garantie offertes par Lombardo S.R.L.

### 1) PRODUITS

Cette garantie s'applique aux produits de la marque « Cini&Nils ».

### 2) CONDITIONS DE LA GARANTIE

Cette garantie n'est effective qu'à condition que :

- 1) l'utilisateur utilise le produit Cini&Nils conformément aux spécifications du produit lui-même ;
- 2) le produit ait été correctement installé par du personnel technique qualifié en possession des exigences prévues par les réglementations respectivement applicables
- 3) l'équipement n'ait pas été modifié par l'utilisateur et/ou que l'entretien/les réparations n'aient pas été effectués sans l'autorisation écrite du département technique de Cini&Nils.

### Autres conditions

- Les produits défectueux doivent être envoyés à Lombardo s.r.l. dans un délai de 15 jours à compter de la découverte du dysfonctionnement, sous peine de déchéance de la présente garantie, et les frais d'envoi sont à la charge du client.
- Les frais de démontage et de remontage sont à la charge du client. Les frais éventuels d'accès au site d'installation (par exemple, échafaudages, ascenseurs, ouverture des locaux la nuit, intervention de tiers) sont à la charge du client.

### 3) DURÉE DE LA GARANTIE et LIMITATIONS

- La garantie accordée par Lombardo S.r.l. au CLIENT pour les produits de la marque « Cini&Nils » a une durée de vingt-quatre (24) mois.

### 4) EXCLUSIONS

La garantie ne couvre pas les cas et/ou situations suivants :

- Les dommages résultant du transport ;
- Les dommages causés par l'utilisation de l'appareil dans des conditions environnementales inadaptées ;
- Les dommages causés par la négligence, le manque d'entretien ou les tentatives de réparation effectuées par du personnel non qualifié et/ou non autorisé, avec l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine ;
- Appareils installés sur des systèmes dont le déséquilibre du facteur de puissance (tension/courant) est inférieur à 0,8 ;
- Luminaires installés sur des systèmes dépourvus de systèmes de protection contre les surtensions de toute nature (par exemple, la foudre) ;
- Installation incorrecte du produit, c'est-à-dire non conforme aux instructions fournies ;
- L'utilisation incorrecte du produit ;
- Les dommages causés par un accident ou un cas de force majeure, y compris la foudre, une tension anormale, l'eau, le feu, les catastrophes naturelles ;
- Les dommages causés par le transport du produit vers d'autres lieux ou d'autres parties que l'adresse de livraison initiale ;
- Absence de déclaration des dommages dus au transport au transporteur dans les délais prescrits par la législation nationale ;
- Les composants soumis à l'usure considérés comme des pièces consommables telles que les ampoules, les piles, le verre, les abat-jour, les éléments décoratifs, etc. fournis avec le Produit Cini&Nils.

### 5) EXÉCUTION DE LA GARANTIE

- La garantie conventionnelle prévue par les présentes ne peut être appliquée qu'en cas de réclamation écrite auprès de Lombardo S.r.l. (Cini&Nils), à envoyer par lettre ou par e-mail, dans les quinze (15) jours suivant la survenance du dysfonctionnement de l'appareil, sous peine de déchéance.
- Le CLIENT, pour bénéficier de la garantie conventionnelle émise par les présentes, devra apporter la preuve qu'il a respecté les conditions susmentionnées.

**La défectuosité de l'appareil sera évaluée par Lombardo S.r.l. qui, à sa seule discrétion, déterminera si elle entre dans le cadre des garanties prévues par le présent document.**

- L'utilisateur qui se prévaut de la garantie a droit au remplacement ou à la réparation de l'appareil.
- En raison de l'évolution technologique et des changements survenus dans l'utilisation du flux lumineux des produits, les modules LED envoyés en remplacement peuvent présenter des caractéristiques d'éclairage différentes de celles des produits d'origine.
- Lombardo S.r.l. se réserve le droit de remplacer le produit défectueux par un autre produit de conception similaire et aux performances égales ou supérieures, ou de rembourser au client le montant de l'achat.
- Les frais de main-d'œuvre pour le remplacement de l'équipement et tout dommage, même indirect, lié à la défectuosité de l'équipement sont exclus.
- Aucun agent, distributeur ou revendeur n'est autorisé à changer, modifier ou étendre les termes de la garantie au nom de Lombardo S.r.l., quelles que soient les conditions.
- A la demande de Lombardo S.r.l., les produits Cini&Nils non conformes ou défectueux deviendront la propriété de Lombardo S.r.l. dès qu'ils auront été remplacés.

### 6) LOI APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

L'exécution, l'interprétation et toutes les questions relatives à la validité et aux effets de la présente garantie contractuelle seront en tout état de cause déterminées et régies par la loi italienne.

Tout litige découlant de la présente garantie ou lié à celle-ci sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de Bergame.

Aux termes et pour les besoins des articles 1341 et 1342 du Code civil italien, les clauses énoncées dans les articles 2 (conditions de la garantie), 3 (durée de la garantie et limitations), 4 (exclusions), 5 (exécution de la garantie) et 6 (exécution de la garantie) sont considérées comme des garanties contractuelles. 5 (exécution de la garantie) et 6 (droit applicable - juridiction compétente).