

Condizioni di garanzia

ITA

Cini&Nils - Termini e Condizioni di Garanzia offerte da Lombardo s.r.l

1) PRODOTTI

La presente garanzia si applica ai prodotti marchio "Cini&Nils".

2) CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La presente garanzia ha efficacia esclusivamente a condizione che:

- 1) l'utente utilizzi il prodotto Cini&Nils secondo le specifiche del prodotto stesso;
- 2) il prodotto sia stato installato correttamente da personale tecnico qualificato in possesso dei requisiti previsti dalle normative rispettivamente applicabili;
- 3) le apparecchiature non siano state modificate dall'utente e/o non siano state eseguite manutenzioni/riparazioni senza l'autorizzazione scritta da parte dell'ufficio tecnico di Cini&Nils.

Ulteriori condizioni

- I prodotti difettosi dovranno essere inviati a Lombardo s.r.l entro 15 giorni dalla scoperta del malfunzionamento, a pena di decadenza della presente garanzia, e i costi di tale spedizione saranno a carico del cliente.
- I costi di smontaggio e rimontaggio sono a carico del cliente. Eventuali costi sostenuti per accedere al luogo di installazione (es: trabattelli, elevatori, apertura degli spazi in orari notturni, intervento di terze parti) sono a carico del cliente.

3) DURATA DELLA GARANZIA e LIMITAZIONI

- La garanzia concessa dalla Lombardo S.r.l. al CLIENTE per i prodotti marchio "Cini&Nils" ha la durata di ventiquattro (24) mesi.

4) ESCLUSIONI

La garanzia non copre i seguenti casi e/o situazioni:

- Danneggiamenti derivanti dal trasporto;
- Danni causati dall'utilizzo dell'apparecchiatura in condizioni ambientali inadeguate;
- Danni causati da negligenza, mancanza di manutenzione o tentativi di riparazione eseguiti da personale non qualificato e/o non autorizzato, con l'utilizzo di accessori o pezzi di ricambio non originali;
- Apparecchi installati su impianti con uno squilibrio (tensione/corrente) del fattore di potenza inferiore a 0,8;
- Apparecchi installati su impianti privi di sistemi di protezione contro sovratensioni di qualsiasi natura (ad esempio, fulmini);
- Installazione non corretta del Prodotto, ovvero non in conformità con le istruzioni fornite;
- Uso improprio del Prodotto;
- Danneggiamenti causati da incidenti o forza maggiore, inclusi fulmini, tensioni anomale, acqua, fuoco, disastri naturali;
- Danneggiamenti dovuti al trasporto del Prodotto verso altre sedi o soggetti terzi rispetto all'indirizzo di consegna originale;
- Omissione di denuncia dei danni di trasporto al vettore entro i termini previsti dalla legge nazionale;
- Componenti soggetti ad usura considerati parti di consumo come lampadine, batterie, paralumi, elementi decorativi, ecc., forniti con il Prodotto Cini&Nils

5) ESECUZIONE DELLA GARANZIA

- La garanzia convenzionale qui prevista potrà operare esclusivamente nel caso in cui la stessa costituisca oggetto di reclamo scritto alla Lombardo S.r.l. (Cini&Nils), da inviarsi, mediante lettera o e-mail, entro **quindici (15)** giorni dal manifestarsi del cattivo funzionamento dell'apparecchio, a pena di decadenza.
- Il **CLIENTE**, per avvalersi della garanzia convenzionale qui rilasciata, dovrà fornire la prova di aver rispettato le condizioni di cui sopra.

La difettosità degli apparecchi verrà valutata dalla Lombardo S.r.l. che a suo insindacabile giudizio determinerà se questa rientra nelle condizioni di garanzie qui espone.

- L'utente che si avvarrà della garanzia avrà diritto alla sostituzione o riparazione dell'apparecchio.
- A seguito del progresso tecnologico nonché delle modifiche verificatesi nell'uso del flusso luminoso di prodotti, i moduli LED inviati in sostituzione potrebbero differire nelle caratteristiche di illuminazione rispetto ai prodotti originali.
- Lombardo S.r.l. si riserva il diritto di sostituire il prodotto difettoso con altro prodotto simile nel design avente performance uguali o superiori, o di rifondere il cliente per l'importo acquistato.
- Sono esclusi i costi di manodopera per la sostituzione degli apparecchi e comunque ogni danno, sia pure indirettamente, connesso con la difettosità dell'apparecchio.
- Nessun agente, distributore o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia per conto della Lombardo S.r.l. in qualsiasi condizione.
- Su richiesta della Lombardo S.r.l. i prodotti Cini&Nils non conformi o difettosi diventeranno di proprietà della Lombardo S.r.l. non appena saranno sostituiti.

6) LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

L'esecuzione, interpretazione e tutte le questioni pertinenti la validità e gli effetti della presente garanzia convenzionale saranno comunque determinate e regolate dalla legge italiana.

Ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dalla presente garanzia o ad essa connessa e/o relativa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del codice civile si approvano specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 (condizioni della garanzia), 3 (durata della garanzia e limitazioni), 4 (esclusioni), 5 (esecuzione della garanzia) e 6 (legge applicabile - foro competente).